

POLITICA DE TÉRMINOS DE ENVIO Y DEVOLUCIONES DE PACO'S PETSHOP

El presente documento contiene los términos de envío y devoluciones que aplican para las compras realizadas a través de la página web www.pacospetshop.com o en cualquier canal de venta virtual.

TÉRMINOS DE ENVIO

PACO'S PETSHOP realiza envíos a todo Colombia a través de aliados logísticos como Envía e INTERRAPIDISIMO, quienes logran garantizar seguridad y cobertura, con el fin de que sus productos lleguen en las condiciones y dirección adecuadas, en un aproximado de 2 a 15 días hábiles dependiendo de la ciudad de envío.

CONDICIONES DE ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA

1. El alistamiento del pedido comenzará a contar a partir de la confirmación del pago por parte de uno de los canales y métodos de pago; pudiéndose ver afectado por razones de fuerza mayor, lo cual puede tardar un día hábil
2. El primer día hábil, es el día en que se realiza la compra y desde ese momento empieza a contar el termino de entrega, esto, si la compra es confirmada antes de las 11 A.M. de lunes a viernes
3. Si la compra es confirmada después de las 11 A.M. el término de entrega empieza a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación del pedido.
4. Si la compra se realiza un sábado, domingo o festivo, el término de entrega empieza a contar a partir del siguiente día hábil de la confirmación del pedido. La entrega se realiza en días hábiles.
5. El tiempo aproximado de entrega es de 2 a 8 días hábiles para ciudades principales, y para otros municipios el tiempo aproximado es de 8 a 15 días hábiles, según sea el destino. Teniendo en cuenta que no se hace en un horario exacto y que pueden ocurrir novedades ya que el transporte es terrestre y no está exento de cualquier novedad en carretera.
6. Los términos anteriormente mencionados para la entrega pueden variar siendo superior al habitual en fechas o temporadas especiales como DIAS SIN IVA, BLACK FRIDAY, NAVIDAD.

DEVOLUCIONES

Para devoluciones de pedidos se dispone con un término de 5 días hábiles, a partir de la fecha en que la transportadora entrega el pedido en la dirección definida; la devolución se debe notificar antes de que se cumplan los 5 días hábiles de la entrega a través de alguno de los siguientes canales:

A la línea de WhatsApp +573183240318 o al correo electrónico contacto@pacospetshop.com

CONDICIONES PARA REALIZAR DEVOLUCIÓN:

1. Es obligatorio número de orden e informar el número de cédula registrado
2. Para que la solicitud de devolución sea aprobada se requiere que el producto se encuentre en las mismas condiciones y características en que se recibió, por lo que el producto deberá:
3. Tener las etiquetas puestas
4. Estar en el empaque original
5. No debe estar modificado o alterado en su estado original

Cumplidos los requisitos para que sea aprobada la devolución PACO'S PETSHOP devolverá la suma total que se pagó por el producto, teniendo en cuenta que este no incluye pagos de transporte, y que los gastos de envío para la devolución del pedido corren por cuenta del cliente comprador.

Derecho de retracto: De acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 "Estatuto del Consumidor"; en todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia (estos son teléfono, internet, página web, tienda virtual), que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El consumidor deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, en el plazo de cinco (05) días asumiendo los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (05) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El derecho de retracto es una herramienta a favor del cliente, la cual le permite solicitar la anulación de la compra de un producto y obtener la devolución del dinero de forma unilateral y sin justa causa en las compras efectuadas por medios no

tradicionales o a distancia (página web), dentro de un término no mayor a cinco (05) días hábiles siguientes a la entrega del bien, siempre y cuando el producto objeto del retractor cumpla con unas condiciones específicas estipuladas en el Artículo 47 de la ley 1480 del 2017 “Estatuto del Consumidor”.

MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLITICA, PACO’S PESHOP

Podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigencia de forma automática después de su publicación. La utilización del Sitio y/o de los Servicios implica la aceptación de los nuevos términos.